

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № _____
о предоставлении неисключительных пользовательских прав на использование
программного обеспечения

г. Королёв, Московская область

«__» _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «АЙСМАРТ», созданное и действующее по законодательству Российской Федерации, в лице Генерального директора Калининской Елены Валериевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Лицензиар», с одной стороны, и _____, созданная и действующая по законодательству Российской Федерации, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» и каждый в отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату за вознаграждение в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре, право использования на условиях простой (неисключительной) лицензии программного обеспечения - Программы для ЭВМ «Образовательная онлайн-платформа iSMART.org» (далее - ПО) в пределах и способами, установленными настоящим Договором.

1.2. Лицензиар гарантирует, что обладает исключительными правами на ПО на законном основании, что подтверждается Свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2021680688.

1.3. Лицензия, выдаваемая Лицензиару по настоящему Договору, является простой (неисключительной). За Лицензиаром сохраняется право выдачи лицензий другим лицам.

1.4. Право использования ПО предоставляется Лицензиату с момента передачи ПО на основании Акта приема-передачи ПО (Приложение № 2) на срок *один год*.

1.5. По настоящему Договору использование Лицензиатом ПО способами, предусмотренными п. 1.7 Договора, допускается на территории Российской Федерации.

1.6. Лицензиар гарантирует, что:

- он обладает правом на заключение настоящего Договора и на момент передачи Лицензиату предоставляемые права не обременены запретом на отчуждение, не являются предметом исков третьих лиц. Лицензиар также гарантирует, что в ПО не используются никакие элементы, нарушающие права третьих лиц, что ПО не нарушает действующее законодательство Российской Федерации, а также право, применимое к ПО.

1.7. По настоящему Договору Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования ПО следующими способами:

1.7.1. осуществлять эксплуатацию ПО в соответствии с его назначением и функциональными возможностями, включая:

- доступ к образовательным курсам и материалам платформы;
- использование интерактивных тренажеров и заданий;
- доступ к системе мониторинга успеваемости обучающихся;
- использование инструментов для создания и назначения домашних заданий;
- доступ к статистике и аналитике успеваемости;
- возможность формирования индивидуальных образовательных траекторий

1.7.2. предоставлять доступ к ПО сотрудникам и обучающимся Лицензиата (до 100 пользователей).

1.8. Предоставление доступа к программному обеспечению

1.8.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату доступ к ПО посредством передачи списка логинов и паролей на адрес электронной почты Лицензиата, указанный в реквизитах сторон настоящего Договора.

1.8.2. Передача логина и пароля осуществляется в момент подписания Акта приема-передачи (Приложение № 2) к настоящему Договору.

1.8.3. Лицензиат обязуется обеспечить конфиденциальность предоставленных ему логина и пароля и не передавать их третьим лицам без согласия Лицензиара.

1.8.4. В случае утраты или компрометации логина и/или пароля Лицензиат обязан незамедлительно уведомить об этом Лицензиара и запросить новые учетные данные.

1.8.5. Лицензиар имеет право изменять логин и пароль в одностороннем порядке при наличии оснований полагать, что они были скомпрометированы, а также по иным причинам, связанным с обеспечением безопасности использования ПО.

2. Обязанности Сторон

2.1. Лицензиар обязуется:

2.1.1. Предоставить Лицензиату доступ к ПО в течение 3 (трех) рабочих дней с даты оплаты вознаграждения.

2.1.2. Обеспечить работоспособность ПО согласно техническому заданию (Приложение № 1).

2.1.3. Оказывать техническую поддержку согласно регламенту (Приложение № 3).

2.2. Лицензиат обязуется:

2.2.1. Своевременно оплатить вознаграждение.

2.2.2. Использовать ПО в пределах предоставленных прав.

2.2.3. Обеспечить сохранность учетных данных.

2.3. Лицензиат не вправе распространять ПО или отдельные его компоненты.

3. Размер вознаграждения, порядок его выплаты

3.1. За предоставление права использования ПО установленными настоящим Договором способами на срок, указанный в п. 1.4. Договора, Лицензиат обязуется выплачивать Лицензиару вознаграждение в размере _____ (_____) **рублей**.

3.2. Вознаграждение выплачивается Лицензиару в течение **10 (десяти) календарных дней** с момента подписания настоящего Договора. Форма выплаты - перечисление денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

3.3. Обязательства Лицензиата по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Лицензиара.

4. Ответственность Сторон. Форс-мажор

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае просрочки уплаты лицензионного вознаграждения Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата выплаты неустойки в размере 1/300 ставки рефинансирования ЦБ РФ от просроченной к перечислению суммы за каждый день просрочки.

4.3. При существенном нарушении Лицензиатом обязанности уплатить Лицензиару в установленный срок вознаграждение за предоставление лицензии Лицензиат может в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора и потребовать возмещения убытков, причиненных расторжением такого Договора.

Договор прекращается по истечении тридцатидневного срока с момента получения уведомления об отказе от Договора, если в этот срок Лицензиат не исполнил обязанность выплатить вознаграждение.

4.4. Использование Лицензиатом ПО способом, не предусмотренным настоящим Договором, либо по прекращении действия Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиату по Договору, влечет ответственность за нарушение исключительного права на результат интеллектуальной деятельности, установленную законодательством.

4.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретительные действия органов власти, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить об этом другую Сторону.

Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 3 (трех) месяцев, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5. Применимое право. Разрешение споров

5.1. Применимое право - право Российской Федерации.

5.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем

переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.

5.3. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством.

6. Срок действия Договора. Заключительные положения

6.1. Договор действует **1 (один) год** с даты подписания Договора. В случае если в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней до даты окончания указанного срока ни одна из Сторон не направит уведомление о его прекращении другой Стороне, Договор считается пролонгированным на каждый следующий календарный год. Количество пролонгаций в течение срока действия исключительного права на ПО не ограничено. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

Предоставление права использования ПО по настоящему договору не подлежит государственной регистрации.

6.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами или надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

6.3. Стороны обязуются своевременно письменно извещать друг друга об изменении своих реквизитов.

6.4. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми Договор связывает гражданско-правовые последствия для Сторон настоящего Договора, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения Стороне или ее представителю.

6.4.1. Юридически значимые сообщения подлежат передаче путем электронной связи по адресу:

_____ (Лицензиат);

_____ (Лицензиар);

6.4.2. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило Стороне, которой оно направлено, но по обстоятельствам, зависящим от нее, не было ей вручено или Сторона не ознакомилась с ним.

6.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, из которых один находится у Лицензиара, второй - у Лицензиата, все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

6.6. Приложение:

6.6.1. Техническое задание (Приложение № 1).

6.6.2. Акт приема-передачи (Приложение № 2).

6.6.3. Регламент (Приложение № 3)

7. Адреса и реквизиты Сторон

Лицензиат:

Лицензиар:

Общество _____ с _____ ограниченной
ответственностью «АЙСМАРТ»

Адрес местонахождения:

E-mail:

ОГРН
ИНН/КПП
р/с
к/с
БАНК
БИК
ОКВЭД
ОКПО

Должность

_____/_____
М.П.

Адрес: 141092, МО, г. Королёв, ул.
Лесная (Микрорайон Юбилейный), д.
14Б, этаж 5, пом. 060, ком. 1

Реквизиты:

ОГРН: 1187746453850
ИНН / КПП 9723047085 / 501801001
Банк: ПАО "СБЕРБАНК"
Расчётный счёт: 40702810638000189316
Корр. счёт: 30101810400000000225
БИК: 044525225

Генеральный директор

_____/Калинчева Е.В./
М.П.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

к Лицензионному договору № ____ от _____.202__

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Наименование программного обеспечения: Образовательная платформа iSmart

1.2. Основание для предоставления доступа: Лицензионный договор № ____ от _____.202__

1.3. Заказчик: [Наименование образовательного учреждения]

1.4. Исполнитель: [Наименование организации-правообладателя]

2. НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ

2.1. Назначение:

- Обеспечение образовательного процесса современными цифровыми инструментами
- Организация дистанционного и смешанного обучения
- Автоматизация процессов проверки знаний и мониторинга успеваемости

2.2. Цели использования:

- Повышение качества образовательного процесса
- Индивидуализация обучения
- Снижение нагрузки на педагогический состав
- Обеспечение доступа к образовательным материалам в цифровом формате

3. ТРЕБОВАНИЯ К ФУНКЦИОНАЛЬНЫМ ХАРАКТЕРИСТИКАМ

3.1. Общие требования к платформе:

- Доступ через веб-браузер без установки дополнительного ПО
- Поддержка актуальных версий браузеров (Chrome, Firefox, Safari, Edge)
- Адаптивный дизайн для работы с различных устройств
- Безопасное хранение данных на серверах в РФ
- Соответствие требованиям 152-ФЗ "О персональных данных"

3.2. Требования к функционалу для учеников:

- Доступ к образовательным материалам
- Выполнение интерактивных заданий

- Просмотр результатов и прогресса обучения
- Получение мгновенной обратной связи
- Возможность повторного прохождения заданий
- Доступ к справочным материалам

3.3. Требования к функционалу для учителей:

- Управление классами и группами учеников
- Назначение заданий
- Мониторинг успеваемости
- Формирование отчетов
- Создание собственных материалов
- Коммуникация с учениками

4. ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. Защита персональных данных:

- Шифрование данных при передаче
- Безопасное хранение паролей
- Двухфакторная аутентификация
- Журналирование действий пользователей

5. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

5.1. Одновременная работа:

- Поддержка одновременной работы всех пользователей учреждения
- Стабильная работа при пиковых нагрузках

6. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ

6.1. Время работы технической поддержки:

- В рабочие дни с 9:00 до 18:00 по московскому времени

6.2. Каналы связи:

- Электронная почта support@ismart.org

6.3. Время реакции на обращения:

- На критические инциденты - не более 2 часов
- На стандартные обращения - не более 24 часов

7. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ

7.1. Контроль качества:

- Тестирование доступа всех типов пользователей
- Проверка работоспособности основных функций
- Проверка скорости работы системы

7.2. Приемка услуг:

- Подписание акта предоставления доступа
- Проверка выдачи учетных данных
- Тестирование работоспособности

8. ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТАЦИИ

8.1. Состав документации:

- Инструкция по установке Программного обеспечения
- Краткое описание системы
- Руководство по использованию
- Требования к аппаратному и системному обеспечению

9. ТРЕБОВАНИЯ К ОБУЧЕНИЮ

9.1. Проведение обучения:

- Обучающий вебинар для учителей
- Предоставление методических материалов

10. СРОКИ И ЭТАПЫ

10.1. Этапы предоставления доступа:

- Предоставление списков пользователей - 2 рабочих дня
- Выдача доступа пользователям - 3 рабочих дня
- Проведение обучения - 5 рабочих дней

Подписи Сторон:

Лицензиат:

Лицензиар:

Общество с ограниченной
ответственностью «АЙСМАРТ»

Должность

Генеральный директор

_____/_____
М.П.

_____/Калинчева Е.В./
М.П.

Акт № _____
сдачи-приемки неисключительных
пользовательских прав на использование ПО

г. Королёв, Московская область

" ____ " _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «АЙСМАРТ», созданное и действующее по законодательству Российской Федерации, в лице генерального директора Калинчевой Елены Валериевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Лицензиар», с одной стороны, и _____, созданная и действующая по законодательству Российской Федерации, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» и каждый в отдельности «Сторона», составили настоящий Акт о нижеследующем:

Лицензиар передал, а Лицензиат получил неисключительные пользовательские права на следующее программное обеспечение (далее «ПО»):

№	Наименование ПО (наименование передаваемых неисключительных прав)	Ед. изм.	Количество	Цена за ед., руб.	Сумма, руб.
1.	Неисключительные пользовательские права на Программу для ЭВМ «Образовательная онлайн-платформа iSMART.org»	шт.	1	0	0

Общая сумма вознаграждения Лицензиара) по Лицензионному договору составляет _____ (_____) рублей, НДС не облагается на основании статьи 246.1. НК РФ.

Лицензиар предоставил, а Лицензиат получил неисключительные пользовательские права на ПО.

Лицензиат подтверждает, что претензий к качеству Программы не имеет. Назначение и объем возможностей Программы, их техническая реализация соответствуют требованиям Лицензиата.

Настоящий акт является основанием для расчетов между Сторонами в порядке, предусмотренном Договором.

Подписи Сторон:

Лицензиат:

Должность

_____/_____/_____
М.П.

Лицензиар:

Общество с ограниченной ответственностью
«АЙСМАРТ».

Генеральный директор

_____/Калинчева Е.В./_____
М.П.

РЕГЛАМЕНТ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий Регламент определяет порядок оказания технической поддержки пользователям ПО "Образовательная платформа iSmart".
- 1.2. Техническая поддержка оказывается в течение всего срока действия Лицензионного договора.

РЕЖИМ РАБОТЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

- 2.1. График работы: понедельник-пятница с 9:00 до 18:00 (МСК)
- 2.2. Выходные и праздничные дни: согласно производственному календарю РФ

КАНАЛЫ СВЯЗИ

- 3.1. Электронная почта: support@ismart.org
- 3.2. Телефон: 8 (800) 600-44-02

КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ

- 4.1. Критический приоритет:
 - Полная недоступность платформы
 - Невозможность авторизации всех пользователей
 - Потеря данных
 - Время реакции: 2 часа
 - Время решения: до 24 часов
- 4.2. Высокий приоритет:
 - Частичная недоступность ключевых функций
 - Проблемы с отображением контента
 - Ошибки в работе основных инструментов
 - Время реакции: 4 часа
 - Время решения: до 48 часов
- 4.3. Средний приоритет:

Некритичные ошибки

Вопросы по использованию функционала

Запросы на настройку

Время реакции: 8 часов

Время решения: до 72 часов

4.4. Низкий приоритет:

Консультации

Предложения по улучшению

Общие вопросы

Время реакции: 24 часа

Время решения: до 5 рабочих дней

ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ОБРАЩЕНИЙ

5.1. При обращении необходимо указать:

- Наименование образовательного учреждения
- ФИО и роль обратившегося
- Описание проблемы
- Скриншоты (при наличии)

5.2. Каждому обращению присваивается уникальный номер.

5.3. Статусы обработки:

- Новое
- В работе
- Требуется информация
- Решено
- Закрыто

ОГРАНИЧЕНИЯ

6.1. Не являются предметом технической поддержки:

- Доработка функционала под требования Лицензиата
- Обучение работе с другими программными продуктами
- Устранение проблем локального оборудования Лицензиата

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

7.1. После решения каждого обращения проводится опрос удовлетворенности.

7.2. Ежемесячно формируется отчет по оказанной поддержке.

ЭСКАЛАЦИЯ

8.1. При неудовлетворенности качеством поддержки Лицензиат может обратиться к:

- Уровень 1: Руководитель службы поддержки
- Уровень 2: Технический директор
- Уровень 3: Генеральный директор

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Вся информация, полученная в ходе технической поддержки, является конфиденциальной.

ИЗМЕНЕНИЕ РЕГЛАМЕНТА

10.1. Лицензиар имеет право вносить изменения в Регламент, уведомив Лицензиата за 10 рабочих дней.

Подписи Сторон:

Лицензиат:

Должность

_____/_____/_____
М.П.

Лицензиар:

Общество с ограниченной
ответственностью «АЙСМАРТ»

Генеральный директор

_____/Калинчева Е.В./_____
М.П.